



**GENESYS**  
AN ALCATEL-LUCENT COMPANY



## Genesys Composer Voice

### 要点

- > 整合 Genesys Voice 应用程序的开发、测试和部署
- > 采用现行标准实现与第三方系统集成
- > 端到端的客户体验设计，提供面向所有渠道的策略
- > 关注用户体验，提供高度可定制的界面
- > 通过版本控制保护应用程序品质
- > 基于行业标准Eclipse平台

**G**enesys Composer Voice是一种针对Genesys Voice Platform (Genesys语音平台) 应用程序编程人员的集成开发环境(IDE)，旨在让构建语音应用程序变得像构建Web网络应用程序一样轻松，最大限度地提高生产力。Genesys Composer Voice 以 Eclipse 3.3 Web Tools平台为基础，具有与SOA兼容的开放式架构，并支持网络服务 (Web Services) 接入。

Composer提供了一整套丰富的工具，包括语法规则和语音提示管理、图形化报表、个性化、Web 服务及团队支持，并采用了紧密集成的组件和相似的用户界面，以帮助针对各类 Genesys 应用程序的整个开发周期进行管理。

作为一种IDE，Genesys Composer Voice提供了一个可视化的“拖放式”创作环境，配置完备，具有功能强大的编辑器、上下文相关帮助、一个代码片段库、错误验证检查、语法高亮显示、任务管理、版本控制、模板以及生成的文档。其全面的测试环境提供了功能丰富的调试程序，带有内嵌式Web服务器、自动测试和性能监测工具。Composer Voice易于扩展，适应性强，可提供第三方外接程序和插件，如源代码管理程序，团队、项目和个人的偏好设置，以及自定义布局。

Genesys Composer Voice也为构建VoiceXML(VXML)和CCXML应用程序营造了功能丰富的下一代开发体验，还可生成VXML应用程序，提高GVP端及Web Application Server (Web应用服务器) 端的总体性能和动态后台通信。它针对自定义脚本提供了在语音和通话控制应用程序开发过程中对VXML、CCXML、GRXML、ASP.NET/C# 和Java Server Pages (JSP)进行手工编码的能力。Composer Voice支持在服务器端的逻辑执行环境中使用JSP和ASP.NET/C#，而将客户端脚本写入ECMAScript 中，由VXML浏览器执行，从而使语音应用程序开发变得更轻松、更快捷且错误率几乎为零。

### 创作工具:

- > 项目管理器
- > 图形设计器
- > 提示管理器
- > 代码生成器
- > 即时验证库
- > 代码编辑器
- > VXML 编辑器
- > ASR 和 DTMF 语法工具
- > CCXML 程序编写应用程序
- > 单击以执行教程
- > 版本管理和本地历史记录
- > 上下文相关的帮助

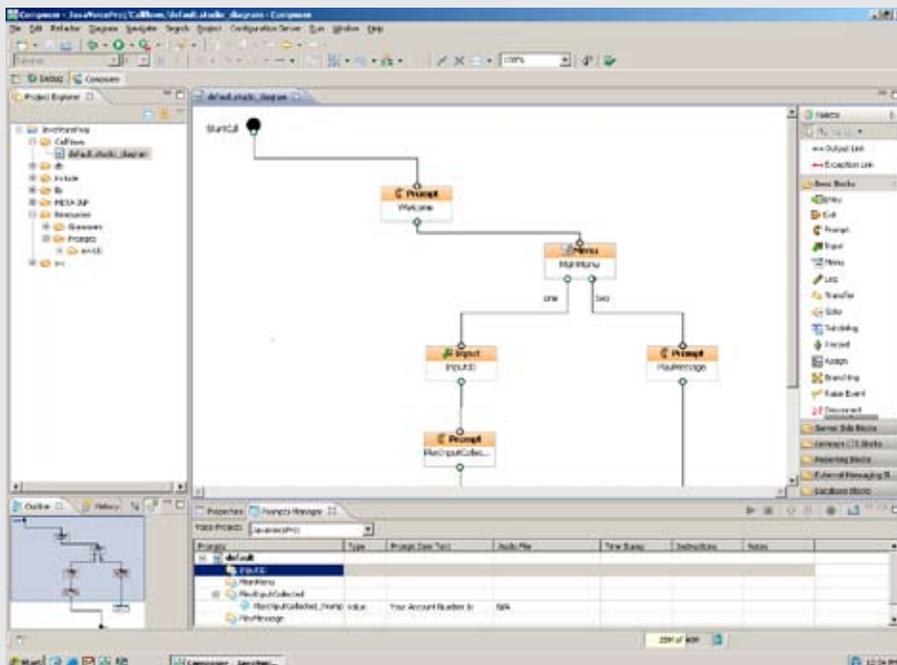
### 调试工具:

- > 单步调试器
- > 来电追踪
- > 点击拨号 (Click-to-Dial)
- > 服务器端调试工具
- > 变量询问和修改
- > 断点

### 技术要求:

- > 支持的操作系统
  - Windows XP、2003、Vista
- > 支持的架构
  - .Net
- > 基本要求
  - GVP 8 (用于拨打测试电话)
  - SIP Phone – 通过 X-Lite、Express Talk、SJ Phone测试
- > VMWare 支持
- > 应用服务器(捆绑有 Composer)
  - Tomcat 6.0、JDK 1.6
- > 可通过安装程序进行配置的 Tomcat 端口

## Genesys Composer Voice — 呼叫流程设计图



界面使用了标准的呼叫流程设计组件创建语音应用程序

### 遍及世界的 Genesys

Genesys 作为阿尔卡特朗讯旗下公司, 是世界领先的联络中心和客户服务管理软件供应商, 在80个国家拥有超过4000个客户。Genesys 软件每天管理的客户互动超过1亿次, 通过在客户和适当资源----自助服务或人工辅助服务----之间建立动态桥梁, 来满足客户需求, 优化客户服务目标, 并有效利用座席人员资源。Genesys 能够帮助各种机构团体提高联络中心的运营效率, 避免客户不满, 加速业务创新。

了解更多信息, 请登陆我们的网站:  
[www.genesyslab.com](http://www.genesyslab.com) 或发送电子邮件至:  
[saleschina@genesyslab.com](mailto:saleschina@genesyslab.com)

#### 美国 公司总部

Genesys  
朱尼佩罗塞拉大道2001号  
Daly市, 加州94014  
美国

电话: +1 650 466 1100  
传真: +1 650 466 1260  
邮箱: [info@genesyslab.com](mailto:info@genesyslab.com)  
网站: [www.genesyslab.com](http://www.genesyslab.com)

#### 欧洲, 中东, 非洲 EMEA总部

Genesys  
Frimley商业区100号  
Frimley  
坎伯利  
萨里GU16 7SG  
英国

电话: +44 1276 45 7000  
传真: +44 1276 45 7001

#### 亚太地区 APAC总部

Genesys实验室  
澳大利亚有限公司  
步行街124号, 17层  
北悉尼新南威尔士2060  
澳大利亚

电话: +61 2 9463 8500

Genesys以及Genesys商标都是Genesys电信实验室公司的注册商标。所有其它公司名称和标识均为其各自公司的注册商标或已获得认可的商标。© 2009 Genesys电信实验室公司。版权所有。