

阿尔卡特朗讯Business integrated Communication Solution (BiCS)



运行在单台服务器上的整套综合通讯系统

您企业的重要目标之一是在与较大的对手竞争中成长，所以您需要的IT通讯系统要功能先进，设备可靠且不是那么复杂，同时又能优化预算投资和简化实施及维护。

阿尔卡特朗讯Business integrated Communication Solution (BiCS) 是专门设计用来满足最多1000名员工、需要灵活先进的通信功能，同时需要成本优化的企业。BiCS是阿尔卡特朗讯业务通讯解决方案的重要组成部分。

它是一个结合了单台工业标准服务器，包含实现综合功能/可应用开发需要的所有必要软件和许可证的通信系统。

这种创新是集所有功能于一身的做法，使客户享受到多种先进功能运行在单台成本优化平台上的所有好处。

企业想要降低成本，减少配置、测试和管理新的服务器的人力，单服务器的设计是关键，现在当他们需要部署新的通信应用，再也不需要每次安装更多的软件。

包含以用户为中心的选项的基础解决方案和专业集成服务

作为阿尔卡特朗讯业务通讯解决方案的基础解决方案之一，BiCS提供了一个完整的或可选择的通讯能力，因此您可以根据您企业的规模和发展模式，轻松地扩大你的通信能力。



在BiCS，所有可选应用软件都是
预安装的和可立即使用的。

■ 不再需要安装新的服务器!

访问应用程序只需要配有相应的用户许可证，这甚至可以远程激活，简化增加任意新应用程序或用户的流程。

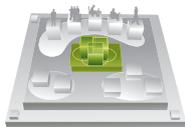
■ 不再需要付费评测新的功能!

免费提供的许可证，可使你“先试后买”任何内置的综合应用系统，包括创新的MIC-我的即时通讯。

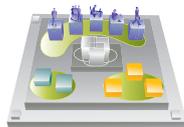
■ 不再有更多的兼容性问题!

预集成确保应用程序之间工作，并简化了集成和管理，快速操作，并提供一个多功能的和面向未来的平台

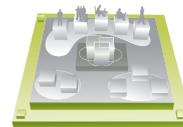
1 基础解决方案 功能列表



2 用户为中心 的选项



3 服务



电话

- 阿尔卡特朗讯OmniPCX Enterprise通讯服务器最多1000用户
- 扩展呼叫记录和电话呈现
- 支持任何IP, SIP, VoWLAN, TDM和DECT技术的混合

BiCS TDM 10用户基本包

- 包括所有需要的软件证:
- 用户管理
 - 内置信息系统

阿尔卡特朗讯及其全球合作伙伴网络, 提供完整的通讯解决方案的整个生命周期的全套服务。

我们的高技能和经验丰富的专业人员可以提供个性化服务, 包括:

统一消息

- 阿尔卡特朗讯4645 VMS语音信箱
- 全功能桌面图形用户界面接入到各种客户端, 包括Microsoft Outlook/Exchange和IBM Lotus Notes/Domino

BiCS IP 10用户基本包

- 包括所有需要的软件证:
- 用户管理
 - My IP Touch通讯包
 - 内置信息系统
 - XML 基本服务

- 审计和设计
- 整合和部署
- 维护和操作

问候中心

- 提供可定制化的问候语, 语音提示, 和目录接入的自动呼叫分配
- 有预宣告, 呼叫队列, 语音提示和五个坐席的高质量问候系统

高可用性

- 被动通讯服务器
- 不间断电源 (UPS)
- 空间备份

目录服务

- 扩展目录管理
- 统一目录接入和呼叫

联络中心

- 最多50坐席, 另加组长和班长的联络中心
- 计算机坐席软件电话和与客户关系管理 (CRM) 系统的插件。

报表和用户管理

- 呼叫报表细节, 增强的计费
- 通过Web-Phone管理实现用户自助管理

电话状态呈现

- 呼叫中心报表和统计

计算机电话集成 (CTI) 应用开发服务

- Web页面服务, 通过合作做伙伴提供的CSTA/XML解决方案, 分机激活无需额外的费用

集成的传真服务器

- 支持最多四个同时的传真通道

六方语音会议



满足你需要的功能

你的需要	我们的解决方案	优势
<ul style="list-style-type: none"> ● 费效比高, 全功能的灵活的电话解决方案 	<ul style="list-style-type: none"> ● OmniPCX Enterprise的关键功能, 预安装在单台服务器上 ● 国际SIP标准的广泛支持: SIP用户使用入门级IP电话或部署专用电话来满足各种不同细分市场的需求 	<ul style="list-style-type: none"> ● 用中型企业市场价格提供大型企业电话系统的丰富功能 ● 采购和维护单台服务器 ● 节省操作时间 ● 节省维护成本
<ul style="list-style-type: none"> ● 根据你的业务演进需要, 增加通讯应用 	<ul style="list-style-type: none"> ● 预安装的高级通讯应用, 及免费试用软件证 	<ul style="list-style-type: none"> ● 先试再买的应用软件, 使你无需安装新软件和购买有时间限制的试用软件证
<ul style="list-style-type: none"> ● 可靠的电话解决方案 	<ul style="list-style-type: none"> ● 单服务器设计 	<ul style="list-style-type: none"> ● 改进平均无故障时间 (MTBF) ● 通过硬盘镜像实现冗余备份 ● 简单的管理 ● 简单的数据备份和恢复 ● 支持被动通讯服务器 (电话服务冗余备份)
<ul style="list-style-type: none"> ● 快速增加新用户 	<ul style="list-style-type: none"> ● 远程软件证激活 	<ul style="list-style-type: none"> ● 节省时间, 从你需要开始, 到用户激活减少到数小时